

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden

De voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullende en vervolgoopdrachten tussen opdrachtnemer, Karin Bosveld – Live Your Soul Purpose (KBLYSP, opdrachtnemer) en opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Karin Bosveld - Live Your Soul Purpose is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Wijziging van de voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. KBLYSP zal wijzigingen van de voorwaarden bekend maken via <http://www.karinbosveld.com>. De gewijzigde voorwaarden treden in werking 2 weken na bekendmaking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

2. Offertes

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

3. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, seminar, retreat, 1-op-1 coaching of ander product via de website, e-mail, skype, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Met mij gesloten overeenkomsten leiden voor mij tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij ik gehouden ben mijn verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar maatstaven van het moment van nakomen van mij verlangd kan worden.

5. Annulering

Trainingen, cursussen, workshops, retreats, masterclasses, VIP-dagen en andere events

Deze dien je bij opgave direct te betalen via het online betalingssysteem, tenzij anders overeengekomen. Wanneer een factuur wordt gestuurd, dien je deze uiterlijk 14 dagen na ontvangst te betalen.

Annulering zonder opgaaf van reden kan tot 14 dagen na de aanschaf (i.e. boeking via website, email of mondelinge overeenkomst) van een product.

Bij het aanschaffen van een product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaatsvindt, zie je vanaf het moment dat de cursus/training/coaching start af van het herroepingsrecht.

Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen. Annulering is dan niet meer mogelijk.

Voor **retraites** gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annuleren is kosteloos tot 8 weken voor aanvang.

Daarna zijn de kosten: 8-6 weken voor aanvang: 35% van de kosten.

6-4 weken voor aanvang: 60% van de kosten.

4-2 weken voor aanvang: 85% van de kosten.

Binnen 2 weken: 100% van de kosten.

1-op-1 coaching

Bij annulering van een coachingsessie (*live* of via skype of zoom) binnen 5 werkdagen wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht. Tot 5 werkdagen voor aanvang is verzetten – in overleg – mogelijk en is annulering kosteloos.

In geval van een calamiteit kan ik zelf ook de datum van een bijeenkomst verzetten. Dit laat ik je zo snel mogelijk weten; we maken dan een nieuwe afspraak.

6. Betaling

Diensten en producten dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Als bij aanvang van de training, intensive, retreat of andere overdrachtsvorm nog niet is betaald, kan ik je deelname weigeren. Bij facturering achteraf ontvang ik je betaling graag binnen 7 dagen na de factuurdatum. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Alle op de website vermelde bedragen zijn **exclusief** 21% BTW, tenzij anders vermeld.

7. Vervanging of verzetten

Als ik door ziekte of overmacht geen training* kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Voor 1-op-1 coaching en VIP dagen zoek ik geen vervanging maar maak ik in geval van overmacht een nieuwe afspraak met je.

* met training wordt ook bedoeld retreat, intensive of andere overdrachtsvorm.

8. Verzetten trainingsdatum

Bij onvoldoende deelname kan een trainings- of cursusdatum verzet worden.

9. Overdraagbaarheid

Door jou aangeschafte producten of deelname aan events, cursussen, retreats, coaching &c zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij anders overeengekomen.

10. Voorwaarden van deelname

Tijdens een evenement, cursus, retreat, masterclass e.d. dien je je te houden aan de procedures, instructies en aanwijzingen van Karin Bosveld of haar medewerkers. Wanneer een deelnemer zich niet aan procedures en aanwijzingen houdt of op enige wijze de plezierige deelname van andere deelnemers belemmert, behouden wij ons het recht voor deze deelnemer verdere toegang te ontzeggen.

11. Fotograferen en filmen

Tijdens evenementen, cursussen, retreats, masterclasses e.d. van Karin Bosveld kan gefotografeerd of gefilmd worden voor promotie- of instructiedoeleinden. Geef van tevoren aan wanneer je niet (herkenbaar) gefotografeerd of gefilmd wenst te worden.

12. Programma

Karin Bosveld behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen wanneer noodzakelijk.

13. Gezondheid en veiligheid

Voor je veiligheid dien je je te houden aan alle relevante regels en veiligheidsmaatregelen die gelden op de locatie van het betreffende evenement.

14. Beperkte aansprakelijkheid

Reizen, uitstapjes, accommodatie e.d. met betrekking tot een evenement van Karin Bosveld die door jouzelf zijn geregeld en ondernomen vallen buiten de aansprakelijkheid van Karin Bosveld. KBLYSB noch de locatie kunnen aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van of schade aan persoonlijke bezittingen anders dan als resultaat van onze nalatigheid of niet nakomen van afspraken. Je bent aansprakelijk voor door jou toegebrachte schade aan of in de evenementslocatie.

Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of uit sluit de aansprakelijkheid uit van elke partij voor dood of persoonlijk letsel voortvloeiend uit zijn nalatigheid, fraude of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk recht.

15. Klachten

Als je een klacht hebt over een door mij geleverde dienst of product, kun je me dat binnen 10 werkdagen laten weten. Ik doe dan mijn uiterste best om er samen met je uit te komen. Als ik binnen 10 werkdagen niets hoor, ga ik er van uit dat je tevreden bent.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt is door onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens.

Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de dienst of het product. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk

uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor betreffende dienst of product.

Mijn producten en diensten zijn bedoeld ter ondersteuning en facilitering van persoonlijke en spirituele ontwikkeling, en vervangen niet de diensten en/of behandeling van een arts, psycholoog, psychiater, of medicatie. Indien de opdrachtgever onder behandeling is van een arts of andere hulpverlener, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om deze in kennis te stellen en te overleggen over het volgen van coaching of training bij mij. Voor de gevolgen van stopzetting van behandeling of medicatie ben ik niet aansprakelijk.

17. Derden

Personen die geen partij zijn in deze Algemene Voorwaarden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

18. Overmacht

Wij kunnen niet verantwoordelijk houden voor in gebreke blijven volgens deze Algemene Voorwaarden wanneer omstandigheden het gevolg zijn van overmacht – zoals (maar niet beperkt tot) oorlog, terreurdaden, regeringsmaatregelen, industriële conflicten of andere omstandigheden buiten onze invloed.

19. Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, zoals meditaties, werkboeken, templates en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld; het intellectuele eigendom ligt dus bij mij. De materialen die verstrekt worden zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Teksten in nieuwsbrieven, e-books, en op de website mogen niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

20. Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met je persoonlijke en/of bedrijfsgegevens. In het **Privacy statement** staat hoe Karin Bosveld Live Your Soul Purpose omgaat met je persoonlijke gegevens en met cookies.

Privacy en cookie statement

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van *Karin Bosveld*. Karin Bosveld is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft je aan het privacybeleid te accepteren. *Karin Bosveld* respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer je je aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van *Karin Bosveld* of die van een derde partij. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens.

2. Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat die bewaard worden. Soms word je gevraagd naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van *Karin Bosveld* of die van een derde partij. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens.

3. Cookies

Karin Bosveld verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in haar klanten, zodat de diensten hierop kunnen worden afgestemd.

De website maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van *Karin Bosveld* of die van een derde partij. Deze informatie wordt gebruikt om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

4. Doeleinden

Karin Bosveld verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij je hiervoor van tevoren toestemming hebt gegeven.

5. Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

6. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

7. Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

8. Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je je gegevens aan wilt passen of je uit de bestanden wilt laten halen, kun je contact opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

9. Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op deze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

10. Vragen en feedback

Als je vragen hebt over dit privacybeleid kun je contact opnemen:

support@karinbosveld.com